

Inhaltsverzeichnis

A ISO 9001:2008 – eine Einführung

- 1 Allgemeines
 - 1.1 Entstehung der Norm
 - 1.2 Anwendung der Norm
 - 1.3 Ausschlüsse von Anforderungen
 - 1.4 Bedeutung der Norm für das Unternehmen
 - 1.5 Die Sprache der Norm
- 2 Übergangsfristen
- 3 Kompatibilität mit anderen Normen
- 4 Prozessorientierung und Wechselwirkung der Prozesse
- 5 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- 6 Hilfen zu nachhaltigem Erfolg (ISO 9004)
- 7 Kontinuierliche Verbesserung via Kennzahlen
- 8 Kundenzufriedenheit
- 9 Anpassen bestehender Qualitätsmanagementsysteme
- 10 Notwendige Dokumentation des Managementsystems

B Interpretation der Anforderungen der ISO 9001:2008 – Tabelle

- Erläuterungen zu den Tabellenspalten
- Normkapitel 4: Qualitätsmanagementsystem
- Normkapitel 5: Verantwortung der Leitung
- Normkapitel 6: Management der Ressourcen
- Normkapitel 7: Produktrealisierung
- Normkapitel 8: Messung, Analyse, Verbesserung

Anhang Entsprechungen zwischen ISO 9001:2008, ISO 9004:2009, ISO 14001:2004 und OHSAS 18001:2007

B Tabelle „Interpretation der Anforderungen“

Um den Anwender der Norm bei der Umsetzung der Anforderungen in der Praxis und bei der Vorbereitung und Durchführung interner Audits zu unterstützen, werden in der folgenden Tabelle die einzelnen Normanforderungen interpretiert und durch nützliche Informationen ergänzt. Hierbei wird ein durchgängiges Spaltenschema angewendet:

Normanforderungen ISO 9001:2008	Interpretation/Aktivitäten	Dokumentations- beispiele/Nachweise	Hilfen zu nachhaltigem Erfolg (ISO 9004:2009)	Beispiele für Kennzahlen
------------------------------------	----------------------------	--	--	--------------------------

Erläuterungen zu den Tabellenspalten

1 Normanforderungen ISO 9001:2008

Die Anforderungen werden stichwortartig, nicht im Wortlaut aufgeführt. Das erleichtert die Arbeit in der Praxis, ersetzt allerdings nicht die Kenntnis des Originaltextes der Norm.

2 Interpretation/Aktivitäten

In dieser Spalte wird erläutert, was unter der Anforderung zu verstehen ist bzw. welche Aktivitäten beispielsweise zur Umsetzung der Anforderung in der Praxis zu ergreifen sind.

3 Dokumentationsbeispiele/Nachweise

Diese Spalte enthält Beispiele für Nachweisdokumente, die die Erfüllung der Normanforderungen nachvollziehbar machen.

4 Hilfen zu nachhaltigem Erfolg (ISO 9004:2009)

In dieser Spalte sind zusätzliche Aspekte der ISO 9004:2009 aufgeführt, die zur systematischen und ständigen Verbesserung der Gesamtleistung der Organisation berücksichtigt werden können.

Sollte diese Spalte keine Ausführungen enthalten, macht die ISO 9004 zu diesem Aspekt keine weiteren Aussagen. Umgekehrt sind in der ISO 9004 Aspekte aufgeführt, zu denen es in der ISO 9001 keine Entsprechungen gibt.

5 Beispiele für Kennzahlen

In dieser Spalte sind praxisnahe Kennzahlenbeispiele aufgelistet. Diese Beispiele sind Orientierungshilfen, die keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben.

In der folgenden Tabelle ist durch einen Stern (*) hinter der Kapitelüberschrift gekennzeichnet, dass die Norm für die Erfüllung dieser Anforderung „objektive Nachweise“ (Aufzeichnungen) fordert.

Ein Doppelstern (**) symbolisiert, dass auch das entsprechende Verfahren dokumentiert sein muss.